



नागरीको री ताई साइबर सुरक्षा रे किताब

[Document subtitle]



[DATE]

[COMPANY NAME]

[Company address]

Contents

पहचान र चोर.....	5
मनोवैज्ञानिक चाल	16
सोशल मीडिया धोखाधडी का अ?	26
मोबाइल एप्लिकेशन धोखाधडी	39
आनलाइन बैंकिंग धोखाधडी.....	43
नीजी कंप्यूटर गे वायरस रा हमला	51
घटणे री रिपोर्टिंग.....	60

साइबर सुरक्षा री ताई जरुरी

आजकी जादा आपसदारी और तकनीकी रुप द ऊंची दूनिये दे, साइबर हिफाजत रे बारे द सावधान हद ही जरुरी रोल अदा करअ। इंटरनेट और तकनीक रे चमत्कारे बेशक मारे जीवन बिणा रुके संचार, संदेश और हद ही शिगो पहुंच और

परेशानी आंलाइन काम सीधा सफल किया अ। तबे भी, एजी डिजिटल सुविधा द हुंदा संभावित खतरे र छाया बण रह। साइबर अपराध इंटरनेट रे बडे विस्तार गे आपणे हमले शुरु करणे री ताई लागातार नए और आछे तरीके तयार कर। उल्लेखनीय रुप द, मारे डिजिटलाचरण दो अक्सर एक छोट जे चूक ओव ताकि अनजाणे द इन अपराधी मारे पइसे लूटणे या मार इज्जत गांद करणे रा मोका मिल सकअ। हैरान करणे आ बात एज अ कि पढाई द पता चाल कि बादे साइबर हमले रा 99/ मानव लापरवाही द जन्मा अ।

एइरीताई, इन्सान री ताई ना बस मानणो बलिक पुरतिले रुप द साइबर हिफाजत सावधान गले लाण एक जरुरी बण जाअ। आपणे डिजिटल कोशिश द अटूट सावधान बरतणे र मानसिकता पैदा करय, हामे साइबर खतरे दवारा पाके जाल रे सामने हवाले करणे रे खतरे काफी कम कर सकअ।

साइबर अपराध रा दायरा चाल-ढाल री एक अनेक जंजीर ताई फैल रवा अ, जू बादे कम्प्यूटर और नेटवरक रे इस्तेमाल रे आसपास घूम। एइदे मीडिया रे गलत डाउनलोडिंग द लेकर आंलाइन बैंक खाते द पइसे चोरणे ताई बादो शामिल अ और कई रंगो रे गैर-मौद्रिक अपराधो ताकि फैल रवा अ। साइबर अपराधियो नौकरी द संबंधीत धोखाधड, शादीशुदा धोखे, आपण जाणकारी र चोर और दुरभावनापूरण शोषण (आधारकारड जाणकार, क्रेडिट/डेबिट कारड नंबर और बैंक खाता डेटा जेरे संवेदनशील जाणकार समेत), सोशल मीडिया जागहे गे चरित्र मानहान, और दुरभावनापूरण कंप्यूटर वायरस रे वितरण जैरे इलाके दे जांच करणे री ताई जाणो जाअ। कुछ गहरे मामले दे, साइबर अपराध शारीरिक या यौन शोषण रा कारण बणणे री ता जाणे जाअ। एक ऐर दूनिया जेता मारा जीवन तेजी द डिजिटल डोमन रे सीधा जुडा रवा अ, साइबर हिफाजत रा महत्व केवल तकनीकी मामले ताई ही सीमित नी अ; ए मारे समाज रे ताने-बाने और आपणा कल्याण री रक्षा करणे दा स्थापित अ।

पहचान र चोर



पहचान र चोर

पहचाण र चोर का अ?

पहचाण र चोर कसी इन्सान र आपण जाणकार रे गलत अधिग्रहण ख संदरभित करअ, जू तेनर आपण सहमति रे बिणा तेनर पहचाण परिभाषित करणे रा काम करअ। एजी तरह री आपण जाणकारी दो तेनरे नाओ, टेलीफोन नंबर, सारा पता, बैंक खाता जाणकार, आधार नंबर, या क्रेडिट/ डेबिट कार्ड शाझकार शामिल ओ सकअ।

पहचान र चोरी रे नतीजे कई घातक नतीजे ओ सकअ। अपराधी चोरी किए गोवे इन्सान रा डेटा और सत्यापन फाइल रा फायदा उठा सकअ:

तुमरे बैंक खाते ताई पहुंच पराप्त कर

तुमरे नाओ गे करज और क्रेडिट कार्ड या खुला बीमा खाते री ताई एक पट्टी।

तुमरे नाओ गे टैक्स रिफंड ल और तुमरा रिफंड ल सकअ

तुमरा ड्राइविंग लाइसेंस, पासपोर्ट या जरुरी कागज ल सकअ

तुमरे नाओ गे उपयोगिता खाता खोल सकअ

तुमरे नाओ गे स्वास्थ्य बीमा गे डाक्टरी उपचार ल सकअ

सोशल मीडिये गे तुमर पहचाण ल सकअ।

गिरफ्तारी आदि रे दौरान पुलिस आगे तुमरो नाओ बोल सकअ

एइरीताई, हर कसी ओहचान री चोरी रे बारे दा पता ओणा चेही कि ए केरो रोको जाअ। आअ पहचाण री चोरी द कुछ उदाहरण देख।

सोशल मीडिया खाते र अनधिकृत पहुंच प्रवेश:

अपराध गलत रूप द प्रवेश करअ या निशान बणाए हंद इन्सान द संबंधित सोशल मीडिया अकाउंट दा प्रवेश करअ। एइ बासिए, अपराध आपणे आपणा डेटा और छविया रा शोषण करय निशान बणावे हंद इन्सान नकशान पहुंचा सकअ। एइद अलावा, अपराध निशाण बणाए हंद इन्सान र प्रोफाइल गे भयानक सामान प्रकाशित कर सकअ या चरित्र हनन दा संलगन ओ सका।

पहचाण फाइल री फोटोकापी रा अनुचित इस्तेमाल:

अपराधी ए गलत रूप द पीडित रे पहचान प्रमाण पत्र र फोटोकापी रा इस्तेमाल किया अ, जिदा पैन कारड, आधार कारड या पहचाण रा किए रेका रूप शामिल ओ सकअ। अपराधी इन फोटोकपी रा इस्तेमाल पइसे र चोर करण या पीडिते नकशाण पहुंचाओणे रि ताई कर सकअ।

क्रेडिट/ डेबिट कारड स्किमिंग

क्रेडिट/ डेबिट कारड स्किमिंग स्कीमर नाओ रा एक छोटे उपकरणरा इस्तेमाल किया जाअ। कारड र चुंबकीय पट्टी नाओ, क्रेडिट / डेबिट कारड नंबर और समाप्त दिनांक जैरे जाणकार संग्रहीत करअ। सबीद पलये, क्रेडिट / डेबिट कारड सिक्मर रे दवारा स्वाइप कियो जाअ। तबे, सिक्मर इन बादे जाणकार कैप्चर करअ। चोर एस चोरी रे डेटा रा इस्तेमाल ऑनलाइन लेनदेण करणे री ताई करअ। से एस डेटा रा इस्तेमाल डुपिलकेट क्रेडिट / डेबिट कारड बणाओणे और एटीएम द पइसे टाणे री ताई भी कर सकअ।

पहचान र चोर

कहण 1: सोशल मीडिया खात र अनधिकृत पहुंच या प्रवेश।



सीमे आपणे काम द संबंधित फाइल र हारड काप पाणे रे इरादे द एक साइबरकैफे रा दौरा किया, जू पलये तीयख इमेल रे दवारा डेवे गोए थे। जबकि फोटोस्टेट संसाधित कियो जा लागो अ, से आपणी सोशल मीडिया प्रोफाइल ताई पहुंचणे और अनलाइन मेल खोलणे री ताई आगू बढ।

(2 घांटे बासिए) सीमे एक नोटिफिकेशन मिल जिता इशारा दीता गोआ अ कि तीयरे सोशल मीडिया आकाउंट रा पासवरड रीसेट कर पेया अ। से मोबाइल डिवाइस रे दवारा आपणे सोशल मीडिया अकाउंट ताई पहुंचणे र कोशिशकर लय।



प्रिन्ट काम पूरा ओणे गे, से शीग प्रिन्ट आउट करणे री ताई आगू बढ। जादातर इन्सान आपणे खाते द ठीक द लांग आउट किए बिणा ब्राउजर विंडो बंद करय साइबरकैफे द आपणा सत्र खतम करअ। एइ बासिए, से तेथय चाले डेय।

सीमे तीयरे बडे अधिकारी रो फोन एयो, जिद से सूचित कि गो कि छुपी हंदी परियोजना फाइल रा खुलासा तेनरे एकी काम करणे आए रे दवारा इंटरनेट रे किया गोआ थेया।

तीयख तबे आपणे दोस्त रो फोन एयो कि सोशल मीडिया पेज गांदे फोटो और वीडियो दखेय।



एइरे अलावा, से शरमिदा अ कि तेइर फोटोकाप कि गो गांदी फोटो सोशल मीडिये रे पोस्ट की गोइ अ। तीयब एजी बात रा पछतावा अ कि तीये आपणे सोशल मीडिया आकाउंट द लांग आउट नी किया। परियोजना र फाइल लीख ओणे रे कारणे सीमा आपण नौकर खो देय।

पलकी घटना रे बारे दो सीमे पडोसी बोरहुड पुलिस स्टेशन सूचित करणे रा फैसला चूणा अ।

ठाणादार सिथति र जांच करअ और जांच बासिए अपराधी जोव।



उपाय

ब्राउजर विंडो बंद करणे द पलये मेहरबान करय आपणे खाते द लांग आउट करणो पाको करअ.

कसी रेके इन्सान रे डिवाइस ताई पहुंचणे गे दो-कारक प्रमाणीकरण, जैरे एकल-इस्तेमाल पासवरड (ओटीपी) रा इस्तेमाल करअ।

वेब ब्राउजर दा आपणा उपयोकरता नाओ और पासवरड ना सहेज.

अनधिकृत पहुंचणे रे मामले दे सूचनाए पाणे री ताई सोशल नेटवरकिंग साइटो सीथा आपणा मोबाइल नंबर पंजीकृत कर।

साइबर कैफे रे भीटका इस्तेमाल किए जाणा आए कंप्यूटर द बादे डाउनलोड किए गोए फाइल स्थाइ रूप द मिटाओण जरुरी अ।

पहचान र चोर

कहाण 2: पहचाण फाइल र फोटोकापी रा गलत इस्तेमाल।



संतोषे एक अस्थापित करजा एजेसी ख जू कम ब्याज दर र मिसाल पेश कर एकी घर रो लोन र पराथना पेश कि अ।

से पाके काउंटर गो पैन कारड और आईटी रिटरन जैरी फाइल र फोटोकापी पेश कर।

(कुछ महीने रे बासीए)

सुरेश द एक समय संस्तान दवारा टेलीफोन रे दवारा सूचित कियो जाअ। बैंक मैनेजर: जनाब, का तुमे आटो लोन री ताई अप्लाई किओ अ?

संतोष : हैरानी र बात अ कि मोवे तुमरे सम्मानित वितीय संस्थान दा करजा पराथना जमा नी कि अ।



संतोषे बैंक र दौरा कि, जेइये तेनरे कागज री मौजूदगी रा पता चाला, जेइये तेस हद ही हैरान ओ।

से समझ कि एक इन्सान एक गैरकानूनी काम ख अंजाम देणे रा इरादा छड।



से पुलिस स्टेशन र दौरा कर जेतो इंस्पेक्टर बोल कि ए पहचान री चोरी रा मामला अ। कणीए आपणे पहचाण पहचाण पत्रो दो फोटो, साईन, पता और फोन नंबर बदलय आपणे पैन कार्ड नंबर और दो साल रे आईटी रिटर्न रा इस्तेमाल किया।

अपराधी ए सात करजे री ताई कई खास वितीय संस्तानो ख कागज पैश किए थे। संतोष ख गैर विश्वासी रे सीधा आपणे आपणे कागज बांडणे रा पछतावा अ।



उपाय

अनजाण इन्सान या संगठण ख कबये भी पहचाण पत्र (जैरो, पैन कार्ड, वोटर कार्ड, ड्राइविंग लाइसेंस, आपणा पता) र जाणकार या बात ना बोल।

शक आए जागहे गे पहचाण पत्र रा इस्तेमाल होशियारी रह।

बादे प्लेटफारमो गे भावुकता आपण जाणकार (जैर जन्म तिथि, जन्म र जागह, परिवार र जाणकार, पता, फोन नंबर) बांड ना।

हमेशा पहचाण पत्र र फोटोकापी दबाअ; फोटोकापी ख ओवरलैप करदी बेरी एइरे इस्तेमाल रा उदेश्य लिख। एजी तरह, फोटोकापी रा दोबारा: इस्तेमाल करणा मुशिकल ओ जाअ।

बैंक/ एटीएम या स्टोर जेरे जागहे गे आपणे क्रेडिट, डेबिट या एटीएम कार्ड रसीद पाछु ना छोड; तेन कबये भी सारवजनिक रुप द ना फेंक।

पहचान र चोर



स्टोरी 3: क्रेडिट /डेबिट कार्ड स्किमिंगसचीन और तेसरे दोस्ते एकी होटल द रात रा भोजन कर लवा अ।
वेटर सचिन बिल देय। सचिन: का तुमे कार्ड द भुगतान मानअ? वेटर: ओ जनाब। सचिन भुगतान री ताई वेटर डेबिट कार्ड देय।

वेटर कार्ड भुगतान स्टेशन ताई पहुंचाअ और स्किमिंग डिवाइस रा इस्तेमाल करय चुपी डेटा टाअ।

स्किमिंग डिवाइस एक पारंपरिक भुगतान टर्मिनल रे समान अ जू आमतौर गे भोजनालय, दूकानो आदि दो मिलअ।



वेटर कार्ड भुगतान डिवाइस सचिन ख देय, जू लापरवाही दे बादे री नजर दा आपणा पिन दबाअ। वेटर पिन नोट करअ।

वेटरे खाताधारक रो नाओ, खाता संख्या, डेबिट कारड नंबर, सीवीवी और पिन समेत बादे जरुरी जाणकार ल पे। (कुछ देस बासिए) सचिन एक संदेश आअ जिंदो बोलो जाअ कि एटीएम द 25,000 पइसे टाए गोए अ।



सचिने पुलिस चौकी रा दौरा किया, जेतो इंस्पेक्टरे तेसख डेबिट कारड स्किमिंग रे शिकार ओणे रे बारे दो सूचित कियो। अपराधी एडेबिट कारड दोहराने और एटीएम द पईसा नकेओणे री ताई स्किमिंग डिवाइस द प्राप्त जाणकारी रा इस्तेमाल किया।

सचिन पिन रा खुलासा करणे और डेबिट कारड असुरक्षित वेटर ख सौपणे द आपणी लापरवाही गे पछतावा करअ।



उपाय:

हमेशा पाको कर कि शॉपिंग माल, पेट्रोल पंप आदि गे क्रेडिट/ डेबिट कारड स्वाइप तुमरी हाजरी दे किए जाअ। लेन-देण री ताई स्वाइप करणे री ताई बिक्री करणे आए आदमी ख आपणो कारड दूरे नीने र अनुमति ना देय।

अगर तुमे एक क्रेडिट/डेबिट कारड रीडर देख जू बाकी मशीनो रे चेहरे रे बेइंडका फैला हंदा अ, त ए एक स्किमर ओ सकअ।

कभये भी आपणा पिन कसी सीथा साझा ना करअ, चाहे से केतणे भी करीबी केइ ना ओव।

मनोवैज्ञानिक चाल

मनोवैज्ञानिक चाल



मनोवैज्ञानिक चाल

मनोवैज्ञानिक चाल का अ?

मनोवैज्ञानिक हेरफेर तकनीको दा हमलावरो रा उपयोगकरते रे मानस दा हेरफेर करणा शामिल अ ताकि तेन लुभावने प्रस्ताओ रे सीधा फशावा जा सकअ। एकी बेरी फश जाणे रे बासीए, हमलावर पईसे, संवेदनशील व्यक्तिगत जाणकार जैरो नाओ, आधार जाणकार, बैंक खाते र जाणकार, या रेके तरीके द नकशाण पहुंचाय पीडित रा शोषण कर सकअ। एजे तरह रे हमले र नींव पीडित ख धोखेधडी आई ईमेल, काल या पाठ संदेश रे दवारा आपणे जाल दो फशाओणो अ। फिशिंग धोखाधडी आई ई-मेल डेओणे रो काम अ जू एक वैध स्रोत्र द प्रतीत ओव, उदारहण री ताई, एक बैंक, एक भरतीकरता, या एक क्रेडिट कार्ड कंपनी आदि। ए पीडित द संवेदनशील व्यक्तिगत जाणकार, बैंक खाते र जाणकार आदि प्राप्त करणे री ताई कियो जाअ।

विशिंग फिशिंग री तरह अ; हालांकि, अपराधी संवेदनशील व्यक्तिगत और सम्पति रा डेटा प्राप्त करणे री ताई टेलीफोन रा इस्तेमाल करअ। स्मिशिंग साइबर अपराध रा एक रुप अ जू एसेमेस धोखाधडी आए पाठ संदेश फैलाओणे री ताई नियोजित करअ, प्राप्तकरते ख एक वेबसाइट गे डेओणे या फोन नंबर गे काल करणा रा आग्रह करअ। एसरा इरादा पीडित ख संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा, जैरो डेबिट/ क्रेडिट कार्ड जाणकार या पासवरड रा खुलासा करणे दा धोखा देणा अ।

फिशिंग, विशिंग और स्मिशिंग पीडित द पईसे चोरणे या पीडिते ख किए रेका नकशाण पहुंचाने री ताई कियो जाअ।

आओ हामे मनोवैज्ञानिक चाल रे कुछ उदारहण देख:

लाटरी धोखाधडी

अपराधी इलेक्ट्रॉनिक मेल, टेलीफोन या पाठ संदेश रे दवारा तुम एकदम लाटरी जीत री ताई बधाई देय। प्राप्तकरता लाटरी फंड प्राप्त करणे री ताई खुश और उत्सुक ओव। अपराधी प्राप्तकरते द एक मामूली राशी डेओणे और लाटरी फंड प्राप्त करणे री ताई जरूरी व्यक्तिगत डेटा प्रकट करणे रा अनुरोध करअ। प्राप्तकरते पईसे रा नकशाण ओव और किए मुआवजा नी मिलदा।

क्रेडिट/ डेबिट कार्ड धोखाधडी

अपराधी नशाण बणाए हंद आदमी ख सूचित करय डराओणे र कोशिश करअ कि तेनरे क्रेडिट या डेबिट कार्ड बंद कियो गो अ। निशाना बणाए हंद आदमी चिंतित और दुखी ओ जाअ। अपराधी एस परिस्थिति रा फायदा उटाअ

और कार्ड दबारे द बणाओणे री ताई गोपनीय व्यक्तिगत डेटा प्रस्तुत करणे रा लक्ष्य मांग। एस डेटा रा बासीए पईसा चोरणे या निशाणा बणाए हंदे आदमी ख नकशाण पहुंचाओणे री ताई दुरुपयोग किया जाअ।

नौकरी द संबंधित धोखाधडी

अपराधी लक्ष्य ख एक नकली इलेक्ट्रनिक मेल डेय, जू एक लाभदायक रोजगार रे मोका प्रदान करअ। अफसोस र बात एज अ कि पीडित चाल दा पड जाअ और आदेश रा पालन करअ। एइ बासीए, अपराधी पईसे सीधा भाग जाअ या शारीरिक नकशाण पहुंचाअ।

मनोवैज्ञानिक चाल

कहाण 1: लाटरी धोखाधडी



हेमंत: पाछले दो साल द, मोवे बिणा सफलते द लाटरी टिकट हासिल कर लवा अ। मु एबे जीत र उम्मीद अ।

रवि: लाटरी टिकट गे पईसा खरच करणे द बचणे र सलाह दीत जाअ और एइरे बजाए, आपणे पेशेवर प्रयासो गे ध्यान केंद्रित करअ।

हेमंत री ईमेल रे दवारा सूचित कियो गो अ कि से 25 लाख री लाटरी रा विजेता अ, जेइये से उत्साहित ओ गोआ और बिणा कसी हिचकिचाहट द खबर स्वीकार कर लय।



हेमंत इलेक्ट्रानिक मेल दा उल्लिखित आदेश रा पालन करअ ताकि से आपणे व्यक्तिगत जाणकार पैश कर सकअ और लाटरी फंड प्राप्त करणे री ताई मामूली राशि डेओ सकअ। तेनीए दीते गोए लिंक रे दवारा एक अजनबी बैंक खाते दा 30,000 री राशी दीत ।

हेमंत: दोस्त रवि, मु तुमख एजो सूचित करदी बेरी खुश ओ लाग अ कि मेर उम्मीद पूर ओ गोय केईकी मोवे 25 लाख रुपये र लाटर जीत अ। मेहरबान करय एजे ईमेल र जांच करअ। रवि: एज इलेक्ट्रानिक मेल नकली अ। जस वेबसाइट द तुमे आपण लाटरी टिकट हासिल की अ से अलग अ। पईसे नी डेओणे चेही



हेमंत (हैरान) मोवे पलये ही 30,000 रुपये डेओ पेये
अ! रवि तुरन्त नजदीकी पुलिस चौकी द रिपोरट कर।

हेमंत एक नकली ईमेल द आपण नासमझी और अंध
विश्वास रे कारणे आपणे पईसे रे नकशाण गे अफसोस
जताअ



उपाय

व्यक्तिगत या वित्तीय जाणकारी रा अनुरोध करणे आए अज्ञात स्रोत रे संदेश रा जबाब ना देय, भले ही ए तुमरे
बैंक खाते दे पईसा जमा करणे र तसले देय।

संदिग्ध ई-मेल रा जबाब ना देय या संदिग्ध लिंक गे क्लिक ना कर।

कसी भी गैर-भरोसेमंद अनजाण अकाउंट दे पईसे ना डेय।

याद छाड कि तुमे कभये लाटर नी जीत सकदे अगर तुमे इदा भाग नी लवा अ।

हमेशा ई-मेल आईडी रे डीमेन र शुध्दता र पुष्टि कर, उदारहण री ताई, बादे सरकारी वेबसाईटो दे” | gov.
in”.nic.in” वेब पते रे हिस्से रे रूप दो अ।

आपणे ई-मेल खाते दे उचित स्पैम फिल्टर सक्षम कर

मनोवैज्ञानिक चाले

स्टोरी 2 क्रेडिट/डेबिट कार्ड फ्राड



कालर: का मोवे मनीषा जी द बात कर लय? आ संदिग्ध गतिविधियो रे कारणे तुमरे ब्लॉक किए गोए डेबिट कार्ड रे बारे दो बैंक द काल कर लय। दोबारा चालू करणे री ताई, मेहरबान करय स्त्यापन री ताई आपणो डेबिट कार्ड नंबर और पिन प्रदान कर।

मनीषा: लेकिन, आ केरा विश्वास करु कि ए सतीख रुको हंद अ?

कालर: का मनीषा जी तुमे दिल्ली दी सनफ्लावर सोसाइटी दी रह और बैंक दा बचत खाता छाड?

मनीषा: ओ, तुमे जु जाणकार दीत अ से सही अ



कालर: मैडम, हाम तुमर जाणकार मिल गो अ और सत्यापन र जरूरत अ। मेहरबान करय आपणो डेबिट कार्ड नंबर और पिन प्रदान करअ। (मनीषा अनुरोध रा अनुपालन करअ। मनीषा: मेहरबान करय शिगो ही मेरो डेबिट कार्ड दबारे द चालू करअ।

(तीन घंटे बासीए) मनीषा ख एसएमएस रे जरीए सूचित कियो जाअ कि आनलाइन लेन देन री ताई तेनरे खाते द



10,000 रुपये नकेवे गोए अ। एहसास ओणे गे, तीय पता चाल कि काल नकली थे और हमलावरे चोरी करणे री ताई जाणकारी रा उपयोग किया।

से पुलिस चौकी ख डेय, जेता इंस्पेक्टर तीयख बोल कि से विशिंग अपराध र शिकार अ। एइ बासीए इंस्पेक्टर जांच शुरू करअ।



हमलावर गे भरोसा करणे और आपणे दिमाग रा इस्तेमाल किए बिना मनीषा आपुदी लात ला लई अ।

उपाय:

अगर तुमख एक काल प्राप्त ओव जिदो बोलो जाअ कि तुमरो कारड बंद ओ गो अ, त डरीय ना। बैंक काल गे एर जाणकार कभये ना देयला।

आपणा पिन, पासवरड, कारड नंबर, ओटीपी आदि कसी भी अनजाण माछ सीथा ना बांड, भले ही से बैंक करमचारी ओणे रा दावा करअ। बैंक कभये भी किए जरूरी जाणकार नी मांगला।

आपणे बँक रा कस्टमर केयर नंबर संभालय छाड ताकि तुमे आपणे खाते गे कसी भी संदिग्ध या अनधिकृत लेनदेन र तुरंत रिपोर्ट कर सकअ।

मनोवैज्ञानिक चाले

कहाणी 3: नौकरी द संबंधित धोखाधडी



अकेले रहणे आए विक्रांत ख हाल ही दा एक इमेल मिला जिदो तेनखे सूचित कियो गो थेयो कि तेन एकी एजेंसी दा एक पद री ताई चुना गोआ अ, जिद एक बड तनखाह अ। से पूरी तरह द खुश अ।

विक्रांत नौकरी री ताई आवेदन करअ और सेही करअ जु से बोल। से आपणा सीवी आपणी बादी जाणकारी जैरो पता और फोन नंबर सीधा डेअ। से तेसखे एजो भी बोल कि तेसरे एकी अलग शहर ख डेओणे अ और साक्षात्कार री ताई दो देस री ताई एकी होटले दे रहणे अ।



विक्रांत मौके गे पहुंचा और तेने होटले दे रेके नौकरी आए हस्दी बेरी देखे। एकी वेटरे तेस स्वागत ड्रिंक दीत।

ड्रिंक पीणे रे बासीए विक्रांत चक्कर आओ लागे अ।

से शडक गे बिऊज, सब कुछ चालो डेय। तेस पता चाल कि से लूट पेया थेया।



तेनीए घरे डेओणे र कोशिश कर ल थे लेकिन दवार चूट गो और तेसरो सब कुछ लूट पेयो थेयो

एइरीताई, से एक अपराध र रिपोट करणे री ताई पुलिस आख डेय और इंस्पेक्टर तेसखे बोलो कि से फिशिंग ई-मेल रे झांसे दा आओ गोआ थेया।

विक्रान्त अफसोस अ कि तेनीए बिणा जांच किए एक फरजी ईमेल दा आपण जाणकार फैला पे।

उपाय:

हमेशा प्रामाणिक नौकर पोर्टल, समाचार पत्र आदि गे पोस्ट की गोई नौकरिया री ताई खोज और आवेदन करअ।

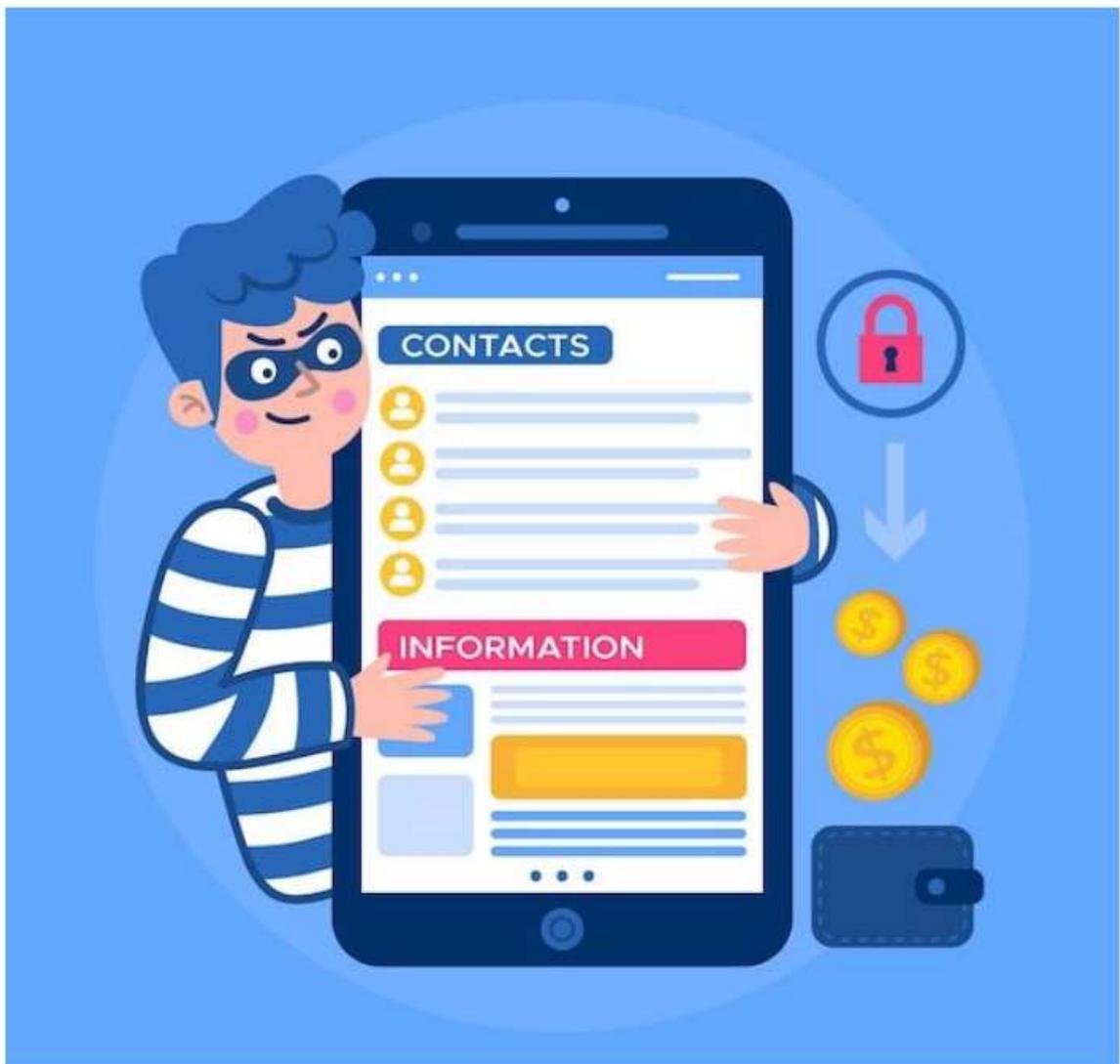
परख कि का ई-मेल रा डोमेन सेही अ जस सीथा तुमे आवेदन किया अ उदारहण री ताई, बादे सरकारी वरबसाइटो दो”। gov.in” या” एनआईसी। “एक डोमेन रे रूप दा अ।



अहर कसी ई-मेल दा वरतनी, व्याकरणिक और चिन्ह त्रुटिया अ, त ए एक घोटाला ओ सकअ।

भरतीकरता रे रुप दा प्रतिरुपण करणे आए और व्यक्तिगत जाणकार या पईसा रा अनुरोध करणे आए नकली काल/ ई-मेल द सावधान रह।

सोशल मीडिया धोखाधडी



सोशल मीडिया धोखाधड़ी

सोशल मीडिया धोखाधड़ी का अ?

सोशल मीडिया एबे मारे जीवन रा एक बडा हिस्सा अ। जुणजी तरह हामे बात करअ, सामान कठो कर, और माछ ख बोल कि हाम सीथो का ओ लागो अ। हामे आपणे और आपणे परिवार री फोटो पोस्ट करअ, बादेख बोल कि हामे केते अ, और एजे बारे द बात करअ कि हामे समान रे बारे दो का सोच। तुमे कसी रे बारे दो सब कुछ सोशल मीडिया री जांच करय शीख सकअ, और शायद एजो भी अनदाजा ला सकअ कि के तेने पलये का कियो अ।

अगर कुए तुमरे सोशल मीडिये दा आअ, त ए सिरफ अजनबी नी अ- ए हद खतरनाक ओ सकअ। से तुमर जाणकार चोर सकअ, तुमरे प्रतिनिधि बरबाद कर सकअ, या तुमरा शरीरिक रुप द चोट भी पहुंचा सकअ। त होशयार बण और आपण प्रोफाइल लाक छाड!

आओ सोशल मीडिया धोखाधड़ी रे कुछ उदारहणो देख।

सहानुभूति धोखाधड़ी

हमलावर सोशल मीडिया गे दोस्ती कर, विश्वास हासिल करअ, और तबे पीडित द पईसे चोर।

रोमांस धोखाधड़ी

हमलावर सोशल मीडिये गे पीडित द दोस्ती करअ, प्यार प्राप्त करअ, और तबे तेनरा शारीरिक, आरथिक या भावानात्मक रुप द शोषण करअ।

साइबर स्टार्किंग

साइबरस्टार्किंग एक अपराध अ जेता हमलावर ईमेल, इंस्टेंट मैसेजिंग या वेबसाइट संदेशो जैरे इलेक्ट्रानिक संचार रे दवारा पीडिते परेशान करअ। स्टार्कर र पहचाण अज्ञात अ, और से धमकी भरे संदेश डेय और पीडिता री वास्तविक गतिविधियो रा पालन करअ।

साइबर बदमाशी

साइबर बुलिंग मूल रुप द तबे ओव जबे कुए तुम आनलाइन धमकाअ। एजा टेक्स्ट, सोशल मीडिया, फोरम या इते ताई कि गेमिंग ऐप रे दवारा ओ सकअ। से तुमरे बारे दी मतलबी बात बोल सकअ या तुम शरमंदा करणे री ताई नकली सामान कठो कर सकअ। कभये-कभये ए अवैध ओ सकअ। ए आछो नी अ, एड्रीताई ऐरो ना करअ।

सोशल मीडिया धोखाधड़ी

कहाण 1: सहानुभूति धोखाधडी



संतोष आनलाइन ब्राउज करणो पसंद अ और तेनरे सोशल मीडिया अकाउंट गे हद सारे दोस्त अ। एइरीताई, तेस अपरणा नाओ र एक हाट लडकी द फ्रेंड रिक्वेस्ट मिल। से स्वीकार करअ कि तीये तस्वीर रे डोप रा कारण ओ सकअ।

संतोष और अपरणा देस भरी फोन गे बात करअ। संतोष अपरणे रे सीधा 'फांसी' खोदण शुरु करअ और तीय गे पूरा भरोसा करअ।



एकी देस, अपरणा संतोष द 25,000 रुपये मांग, एजो बोलदी बेरी कि तीयरा भाई अस्पताल दा अ। संतोष बिणा सच्चाई जाणे अपरणे ख पईसे दे देय।

अपरणा उछल, हमेशे री ताईचाल डेय। संतोष घबरा
और पुलिस ख बोल, तीयरे बारे दा चिंतित अ।



जाअ



संतोषे पुलिस चौकी द गुमशुदगी र रिपोर्ट दरज कराओ।
इंस्पेक्टर रा बोलणा अ कि ए आम अ, से सहानुभूति
धोखाधडी रा शिकार ओवा अ।

एइरीताई, इंस्पेक्टर एइ देख और बूम करअ , अपरणा
पाकड जाअ। संतोष पता चाला कि से नकली अ। तेस
सोशल मीडिये गे अजनबी गे भरोसा करणे और तीय हद
सारे पईसे देणे री ताई अफसोस अ।



उपाय:

सोशल मीडिये गे अजनबी द फेंड रिक्वेस्ट करदी बेरी सावदान रह। साइबर अपराधी अक्सर संभावित पीडितो ख नकशाण पहुंचाणे रे इरादे द तेनद दोस्ती करणे री ताई नकली सोशल मीडिया प्रोफाइल बणाअ।

व्यक्तिगत जाणकार साझा ना कर या कसी अनजाण आदमी सीथा वितीय लेन-देन दे ना आअ, जसद तुमे सोशल मीडिता प्लेटफारम गे मिल।

अगर तुमे कसी सोशल मीडिये गे दोस्त द मिलणे र योजना बणा लय, त परिवार/दोस्त द सूच छाड। हमेशा सारवजनिक जागह गे ऐरे बैठणे र योजना बणाअ।

सोशल मीडिया धोखाधड़ी

कहानी 2: रोमांस धोखाधड़ी



साधना आनलाइन ब्राउजिंग पसणद अ और तेनरे सोशल मीडिये आकाउंट गै कई दोस्त अ।

तीय विक्की नाओ रे एक आछे देखणा आ लडके द फ्रेंड रिक्वेस्ट मिल। से तेइ आपणी फोटो री ताई स्वीकार करअ।

साधना और विक्की फोन गे पूरे देस बात करअ और से तेसद प्यार करद लाग। विक्की प्रपोज करअ और से आ कर देय।



विक्की तीय मनाअ और से अंतरंग संबंध री ताई एक लाज दे डेय।



तेनीए आपणे रिश्तेदार खत्म कर पेये और पईसे री ताई सोशल मीडिये गे तेयरे फोटो और वीडियो साझा करणे री धमकी दीती।

एइरीताई, से घबरा जाअ और पुलिस आख आअ।
इंस्पेक्टर तीयख बोल कि तीयख धोखा दीता गोआ अ।



इंस्पेक्टर मामले र जांच करअ और विक्की गिरफ्तार करअ।

साधना सोशल मीडिये गे कसी अजनबी जोण्णे री ताई दुखी अ।

उपाय:

सोशल मीडिया प्लेटफारम गे अनजाण फ्रेंड रिक्वेस्ट रा जबाब देदी बेरी होशयार रह। अनजाण दोस्त ख अनुरोध रा जबाब ना देय।

कभये भी आनलाइन प्लेटफारम गे कसी सीधा अंतरंग फोटो साझा ना कर केईकी बासीए तेइरा दुरुपयोग किया जा सकअ।

व्यक्तिगत जाणकार साझा ना कर या कसी अनजाण आदमी सीधा वित्तीय लेन-देन दे ना आअ, जसद तुमे सोशल मीडिया प्लेटफारम गे मिले अ।

सोशल मीडिया धोखाधडी

कहाणी 3: साइबर स्टार्किंग



प्रीति कालेज द एक खूबसूरत और आछी तरह द पसंद की जाणे आ लडकी अ।

से कई सोशल मीडिया प्लेटफारम गे सक्रिय अ।

से नए शहरो र खोज करणा पसंद करअ और साहसी अ।

से हर बेरी सोशल मीडिया रे चेक-इन फीचर रा उपयोग करय तेन जागह टैग करअ।





ऋषि सोशल मीडिये गे प्रीति रा पीछा करदा रह।

प्रीति अकल ट्रेक प्लान करअ और सोशल मीडिये गे आपण यात्रा शेयर करअ। ऋषि तीयरी योजने रे बारे दा पता चाल और से तीयद जुडणे रा फैसला करअ।



ऋषि तीयरा पहाड गे पीछा करअ, तीय अकेले पाकड, और तीय परेशान करअ।

प्रीति रोअ और सहायते री ताई चिल्लाअ। कसी रे आओणे द पलये ऋषि भाग जाअ।





प्रीति पुलिस चौकी ख डेउ। इंस्पेक्टर जांच करअ और अपराध री ताई ऋषि पाकड।

प्रीति सोशल मीडिया गे सारवजनिक रूप द आपण यात्रा कार्यक्रम साझा करणे रा पछतावा ओवा।

उपाय:

आपणी प्रोफाइल गे पहुंचे प्रतिबंधित करअ, सोशल मीडिया साइटे तुम एजा प्रबंधित करणे री ताई गोपनीयता सेटिंग्स प्रदान करअ कि कणीए तुमर पोस्ट, और फोटो देख सकअ, तुमरे दोस्त अनुरोध डेओ सकअ आदि।

पाको कर कि तुमरी व्यक्तिगत जाणकारी, फोटो वीडियो केवल तुमरे विश्वासनीय माछ री ताई पहुंचणे जोगा ओव।

सोशल मीडिया गे आपणी फोटो अपलोड करदे समय सावधान रह, जू तुमरे स्थान या स्थानो दखेय जेते तुमे अक्सर डेय केइंकी आइबर तुमरे दैनिक जीवन गे नजर छाड सकअ।

सोशल मीडिया धोखाधड़ी

कहानी 4: साइबर बदमाशी



भूषण एक शरमीला लडका अ जू निरदोष आ। से व्यक्तिगत रु द बात करणे री ताई आश्वस्त नी अ, एइरीताई से सोशल मीडिये गे डीएम अ।

हिमेश और तेनर टीम भूषण ख स्कूल दा मुश्किल समय दे लवा थेया, से चिकन कर लवा थेया। भूषणे जबाब देण र जहमत नी उठाओ और से लडाई रे मूड दा नी थेया।



एइरीताई, हिमेशे सोशल मीडिये गे भूषण री ताई एक ट्रोल पेज बणावा और तेनख नराज करणे री ताई गंदे चुटकुले पोस्ट किए। से मीम्स और फनी विडियो भी पोस्ट करअ जू वायरल ओ जाअ, लेकिन तेबे हर कुए भूषण ट्रोल करअ और धमकाअ।

भूषणे कुछ समय री ताई आपण परेशान नजर अंदाज कर पे,
लेकिन आखिरकार , तेने आपणे आमे-पिते आगे बोलो।



आमा-पिता पुलिस और स्कूल द शकायत करअ। वायरल पोस्ट साइबर इंस्पेक्टर दवारा हटाओ जाअ। भूषण अफसोस अ कि तेनीए प्रशासको रे सामने एज समस्या शीग नी उठाओ।

उपाय:

अगर तुमरे छोटू रा बरताओ बदल लागा अ और से पलये द जादा आक्रामक अ।

अगर एक दम तुमरो छोटू या तेसरे दोस्त सीथा बात करण बंद कर देय।

अगर से डिजिटल उपकरणो रा इस्तेमाल करणा बंद कर देय या डर।

आपणे छोटू जागरुक करअ कि साइबर बुलिंग एक दंडनीय अपराध अ ताकि ना से आपु साइबर बुलिंग दा लिप्त ओव और ना ही से कसी तेन छेणण देय।

नियमित रुप द आपणे दोस्त और परिवार रे सीथा सुरक्षित इंटरनेट प्रथाओ गे चरचा करअ।

इंटरनेट/ सोशल मीडिया मे आपणे छोटू री गतिविधि र निकरान करअ। कंप्यूटर/मोबाइल उपकरणो मे अभिभावकीय नियंत्रण सक्षम करअ

इते ताई कि अगर छोटू या छात्रा ख साइबर बुलिंग रा शिकार कसी दोस्त रे बारे दा पता अ, त तेन पीडित द सहायता करण चेही। मामले र सूचना तुरंत आमे-पिते या शिक्षको ख देय।

अपतिजनक संदेश डिलीट ना करअ केईकी एइये पुलिस जांच द सहायता मिलल।

संक्रमित मोबाइल एप्लिकेशन रा इस्तेमाल करय साइबर हमले

मैलवेयर रे सीधा लोकप्रिय ऐप्स दा घुसपैठ करय एइरा फायदा उठाअ। ए व्यक्तिगत जाणकारी ताई पहुंच सकअ और विज्ञापन दखेओणे, सदस्यता री ताई साइन अप करणे या संवेदनशील डेटा चोरी करणे जैरी दुरभावनापूरण गतिविधिया कर सकअ माछ आदतन मोबाइल ऐप रा इस्तेमाल करअ और सुरक्षा चेतावनियो नजर अंदाज कर देय। धोखेबाज ट्रोजन

मोबाइल एप्लिकेशन धोखाधडी

कहाणी 1: संक्रमित मोबाइल एप्लिकेशन रा इस्तेमाल करय साइबर हमले



सामंथा और रोहिणी, डाक्टर, निवासियो रे रूप दा एक मोबाइल ऐप रे सीधा मेडिकल रिपोर्ट स्कैन करअ।

सामंथा: ऐप फोटो दा सुधार करअ और तेनख एक पीडीएफ दा विलय करअ।

रोहिणी: आ बडे डाक्टरो द तेनर राय जाणणे री ताई रिपोर्ट दखेऊल

सामंथा: लेकिन मोवे शुणो अ कि एस ऐप दा वायरस, विज्ञापन और सदस्यताए अ। गूगल प्ले स्टोर द हटाओ हंदो।

रोहिणी: मु नी लागदो कि ए मेरे फोन गडबड करलो और मु एस ऐप र जरूरत अ, एइरीताई मोवे ए छाड लवो अ।





(कुछ देस बासीए)

रोहिणी अजीब फोन र आवाज शुण और आपणे फोन गे घुसपैठ रे विज्ञापन देखअ।

रोहिणी आपणे सहकरमी तेन विज्ञापनो दखेओणे री ताई शरम आअ।

सामंथा: चिंता करणे र किए जरूरत नी अ, ए तेर गलती नी अ। शरमिंदा ना ओ।



रोहिणी: मु एस ऐप पलये डलीट ना करणे रा अफसोस अ। एनीए मेरी जाणकारी रे बिणा मुदय भुगतान सेवाओ र सदस्यता ल।

रोहिणी ए चेतावनीयो नजर अंदाज की, एक वायरस संक्रमित ऐप रा इस्तेमाल किया, और एबे इय पछतावा अ।

उपाय:

हमेशा आधिकारिक एप्लिकेशन स्टोर या विश्वासनीय स्रोत द मोबाइल एप्लिकेशन इंस्टाल करअ।

बादी अनुमति अनुरोधो र आछी तरह जांच करअ, खास रुप द से जू शामिल अ।

मोबाइल एप्लिकेशन इंस्टाल/ इस्तेमाल करदे समय विशेषाधिकार प्राप्त पहुंच।

उदारहण री ताई, एक फोटो एप्लिकेशन ख माइक्रोफोन एक्सेस र जरुरत नी ओ सकदी।

एजो पाको करणे री ताई नियमित रूप द साफ्टवेयर और मोबाइल एप्लिकेशन अपडेट करअ कि किए सुरक्षा अंतराल नी अ।

मौजूदा अनुप्रयोगो द दुरभावनापूरण या अनुप्रयोगो या दुरभावनापूरण अधतनो द सावधान रह। दुरभावनापूरण द संबंधित बादे डेटा साफ करअ और एइ तुरंत अनिंस्टाल करअ।

आनलाइन बैंकिंग धोखाधडी



31

आनलाइन बैंकिंग धोखाधडी

आनलाइन धोखाधडी का अ?

बैंकिंग सेवाए एबे आनलाइन अ। तुमे घर द आपणे खाते रजांच करणे, पईसा ट्रांसफर करणे और चेक आरडर करने जैरे काम कर सकअ। लेकिन एबे साइबर अपराध जादा अ। तुम आपणे बैंक खाते रा एक मजबूत पासवरड द सुरक्षित करणे र जरूरत अ, जैर शाणे सीध आपणे गहने र रक्षा करअ। अगर कुए तुमरा पासवरड चोर त से

तुमरे पईसे चोर सकअ। एइरीताई, आपणा बैंक खाता सुरक्षित छाणणे री ताई एक मजबूत पासवरड रा इस्तेमाल करअ।

आओ आनलाइन बैंकिंग धोखाधडी रे कुछ उदारहण देख।

डिजिटल भुगतान अनुप्रयोग द संबंधित हमले

डिजिटल पेमेंट आजकी जिंदगी दो हद आम ओ गो अ। बल्कि, अकाउंट हैक ओणे रा खतरा ओव।

कमजोर पासवरड री वजह द बैंक अकाउंट हैक

हमलावर सामान्य पासवरड रा अनुमान लाने री ताई प्रोग्राम रा इस्तेमाल करअ और पीडित रा खाता हैक करअ। से पईसे चोर सकअ या पीडित बदनाम करणे या फशाओणे री ताई अवैध लेन-देन कर सकअ।

एक ही पासवरड री वजह द कई अकाउंट री हैकिंग

कई खातो री ताई एक पासवरड रा इस्तेमाल करणे द बादे खाते हैक किए जा सकअ, अगर कसी एकी द समझोता किया जा सकअ

आनलाइन बैंकिंग धोखाधडी

कहाणी 1: डिजिटल भुगतान अनुप्रयोगो द संबंधित हमले



जान और साहिल आपणे जीवन दे सुविदा री ताई रोजाना डिजिटल पेमेंट ऐप रा इस्तेमाल करअ।

से घर रे बिल, किराए रा समान और रेके खरचे री ताई डिजिटल भुगतान ऐप रा इस्तेमाल करअ।

तेन पता चाल कि टेलिविजन गे समाचार देखणे रे दौरान भुगतान ऐप सरवर द छेडछाड की गो थे। बल्कि ए समस्या कई खाते प्रभावित करअ, एइरीताई हद सारे माछ पईसे खो देय।





जान आपणे खाते मुंज बादे पईसे खो देया। बल्कि, साहिल रे काते द बस 5,000 रुपये ही डेवे।

साहिले जान ख बोलो कि तेने आपणे बैंक अकाउंट और डिजिटल पेमेंट ऐप री ताई 5000 री लिमिट तय की अ। हमलावर तेसरे खाते द बस एतन ही राशि नकेओ सका।



उपाय:

कभये भी आपणे मोबाइल अनलॉकिंग पिन या पासवर्ड कसी सीधा साझा ना करअ।

आपने बैंक सीधा आपणा व्यक्तिगत फोन नंबर और ई-मेल पंजीकृत कर और सूचनाओ री सदस्यता ल। ए सूचनाए तुमरे आपणे नेट बैंकिंग खाते दी कसी भी लेन-देन और असफल लागिन प्रयासो गे शीग ही होशयार कर देयल।

हमेशा आपणे पंजीकृत मोबाइल नंबर गे प्राप्त लेन-देन होशयार र समीक्षा कर और तेन आपणी खरीद कि राशि सीध मिलान करअ।

हमेशा आपणे बैंक खाते री ताई जादा लेन-देन सीमा छड।

आपणे एप्लिकेशन ख मजबूत पासवर्ड और 2-चरणीय सत्यापन (जैरो ओटीपी) सीता सुरक्षित करअ, इते ताई कि तुमर जादा लेन-देन सीमा द हुंदे रे लेन-देन री ताई भी।

कसी भी छेडछाड/ दुरभावनापूरण एप्लिकेशन र स्थापना तुरंत रध कर।

आनलाइन बैंकिंग धोखाधडी

कहाणी 2: कमजोर पासवर्ड री वजह द बैंक अकाउंट हैक ओणा



सीमा: पारटी दे 1,500 रुपये रा योगदान दे लवा अ। मु लाग कि तुमे पारटी दे शामिल ओले।

रीना: आ जरूर तेती रहूँल। आ आनलाइन बैंकिंग रे दवारा पईसे डेऊल।

रीना: “आ एइ तुमरे फोन गे करुल। पासवरड का अ? सीमा: तुमे जाण, आ नी? ए मेरा जन्म दिन अ।



रमेश तेनर हर बात ध्यान द शुण और सक्रिय रुप द जासूसी कर लय।



एइरीताई, रमेश चारो दीय द देख और पता लाअ कि सीमाए रा जन्म कबे ओवा थेया। तबे, से तीयरा खाता हैक करअ और कछ नगदी नकेय।

सीमा पुलिस चौकी रा दौरा करअ। रमेश दोषी पाया जाअ जबे इंस्पेक्टर आपण जंच करअ। रमेश तबे आपणी भागीदारी स्वीकार कर देय और बोल कि तेनीए सीमा पासवरड बोलदी बेरी शुण अ।





सीमे एक कमजोर पासवरड रा इस्तेमाल करणे और रीने ख एइरे बारे दो बोलणे री तइ खेद अ।

मजबूत पासवरड री ताई तकनीक जू याद छाणणी आसान अ:

अदीतीय पासवरड बणाओणे री ताई, जेतणो संभव ओव तेतणे पास-वाक्यांश और शब्द बणाअ (विभिन्न खाते री ताई अलग-अलग पासवरड)

उदारहण री ताई:

खरीदारी- Sh opp!n9 (S=S, i=i, g=9, o=0)

अक्टूबर- ocTOb3r9! (एक और वरणमाला/संख्या '9' जोडा जाअ केईकी "अक्टूबर" एक 7-अक्षर शब्द अ)

सामाजिक नेटवरक-S OC!alNetwork

Windows-w!Ndows9

NULLinux-9NuL! NUX

(एक और वरणमाला/संख्या '9' जोडा जाअ केईकी "NULLinux" एक 7 अक्षर शब्द अ)

उपाय:

आपणा पासवरड कम द कम 8 अक्षर लंबा सेट करअ

अक्षरो, संख्याओ और कास वरणो मिलाय पासवरड मजबूत बणाअ।

आपणे हर एक खाते और डिवाइस री ताई एक अलग पासवरड रा इस्तेमाल कर।

जबे भी संभव ओव 2-चरणीय सत्यापन (जैरो ओटीपी) रा इस्तेमाल कर।

अगर तुमरा कोइ आनलाइन खाता हैक ओ गोआ अ, त तुरंत लाग इन कर और पासवरड एक मजबूत, अदीतीय पासवरड दा बदल।

आपणा पासवरड/पिन कसी सीथा साझा ना कर।

वेब ब्राउजर दे आपणे उपयोगकरता नाओ और पासवरड ना सहेज।

आनलाइन बैंकिंग धोखाधडी

कहाणी 3: एकी ही पासवरड द कई अकाउंटस री हैकिंग



रमेश पाकडा गोआ, लेकिन सीमा हेभी भी सदमे द थे। कि तेयरे बैंक खाते द चोर ओ गो।

दो देस बासीए जयेश: आजकी परीक्षा रे सवाल लीक करणे री ताई धन्यवाद, ए हद सहायता थे।

सीमा: का! मोवे सवाल पत्र लीक नी कियो!

जयेश: ए तुमरे सोशल मीडिया प्रोफाइल मे अपलोड कियो गो अ।



सीमे घटणे र सूचना कालेज प्रशासन और पुलिस स्टेशन दीत।

इंस्पेक्टरे तबे खुलासा किया कि तीये आपणे बैंक और सोशल मीडिया दोनो री ताई एकी ही पासवरड रा इस्तेमाल किया, जेइये तीयरे सोशल मीडिया अकाउंट हैक ओ गोए।



सीमे आपणे बैंक खाते और सोशल मीडिया री ताई एक ही पासवरड इस्तेमाल करणे रा पछतावा ओवा। तीये हद दूजा पासवरड इस्तेमाल किया।

उपाय:

- आपणा पासवरड कम द कम 8 अक्षर लंबा सेट कर
- अक्षरो, संख्याओ और खास शब्द मिलाय पासवरड मजबूत बणाअ।
- आपणे हर एक खाते और डिवाइस री ताई एक अलग पासवरड रा इस्तेमाल कर।
- समय-समय गे आपणा पासवरड अपडेट करदे रह।
- जबे भी संभव ओव 2-चरण सत्यापन (जैरो ओटीपी) रा इस्तेमाल कर।
- अगर तुमरा किए आनलाइन खाता हैक ओ गोआ अ, त तुरंत लाग इन कर और पासवरड एक मजबूत, अदितीय पासवरड दा बदल।
- आपणा पासवरड/पिन कसी सीधा साझा ना करअ।
- वेब ब्राउजर दा आपणा उपयोगकरता नाओ और पासवरड ना सहेज।
- वेबसाइटो गे 'मु लाग इन छड' या मु याद छड' विकल्पो री जांच करणे द बच, खास करय सारवजनिक कंप्यूटरो गे।
- नीजी कंप्यूटर गे वायरस रा हमला

पर्सनल कंप्यूटर पर वायरस का हमला



नीजी कंप्यूटर गे वायरस रा हमला

नीजी कंप्यूटर/लैपटाप गे वायरस रा हमला

कंप्यूटर वितिय जाणकारी, कंपनी रे रिकारड, फोटो और गीत जैरे जरुरी डेटा संग्रहीत करणे री ताई जरुरी अ। एक सुरक्षित लाक करणे री तरह, एजा डेटा वायरस द बचाओणा जरुरी अ।

आओ हामे कुछ उदारहणो र जांच करअ कि वायरस मारे व्यक्तिगत कंप्यूटर ख कैरा नकशाण पहुंचा सकअ।

बाहरी उपकरणो रे दवारा वायरस हमला

एक वायरस पेन ड्राइव आ हार्ड डिस्क रे दवारा कंप्यूटर दो प्रवेश करअ और बादी फाइलो दो फैल।

गैर-विश्वासी वेबसाइटो द फाइले डाउनलोड करय वायरस हमला करअ

खराब वेबसाइट से अ जेतो संक्रमण कंप्यूटर दो डेय। ए बादी फाइलो दो फैल और आडियो, वीडियो या विज्ञापनो रे रूप दो छिप जाअ। दुरभावनापूरण साफ्टवेयर स्थापना रे परिणामस्वरूप वायरस हमला ओव.

वायरस अविश्वासी साफ्टवेयर रे दवारा कंप्यूटर संक्रमित कर सकअ।

वायरस अविश्वासी साफ्टवेयर रे दवारा कंप्यूटर संक्रमित कर सकअ। ए अनजाण गेम या साफ्टवेयर फाइलो द छिप सकअ और बादी कंप्यूटर फाइलो दो फैल सकअ। एक वायरस कंप्यूटर धीमा कर सकअ, डेटा दूषित/ हटा सकअ, या डेटा हानी रा कारण बण सकअ।

नीजी कंप्यूटर गे वायरस रा हमला

कहाणी 1: बाहरी उपकरणो रे दवारा वायरस हमला



मु कुछ कागजो रा प्रिंटआउट लणा पडीला। मु कागज यूएसबी ड्राइव दे छाणणे ओले और एक साइबर कैफे दे डेओणे पडीले।

राहुल आपणेकागजो रा प्रिंट लणे री ताई एक साइबर कैफे दा डेय

राहुल पेन ड्राइव कंप्यूटर दो प्लग करअ और प्रिंटआउट ल। से एजी बात द अंजाण अ कि साइबरकैफे दो कंप्यूटर वायरस संक्रमित अ।



नतीजन, यूएसबी ड्राइव एबे वायरस द संक्रमित अ।

राहुल घरे पाछु चाला डेअ।



आहो! मु जादा प्रिंटआउट लणे र जरूरत अ, मु यूएसबी ड्राइव द जादा कागज डालणे दे।

राहुल पेन ड्राइव आपणे कंप्यूटर द कनेक्ट करअ। वायरस तेसरे कंप्यूटर दो स्थानांतरित ओ जाअ।

वायरस संक्रमण रे कारणे कंप्यूटर धीमो ओ जाअ।



राहुल आपणी व्यक्तिगत फोटो, वीडियो, गेम, स्कैन किए कागज, स्वास्थ्य रिपोर्ट और रेके जरूरी कागज खो देय।

राहुल अफसोस अ कि तेनीए आपणे कंप्यूटर मे एंटी-वायरस साफ्टवेयर स्थापित नी कियो।

उपाय:

लैपटाप दो फायरवाल और एंटी-वायरस स्थापित, सक्षम और नवीनतम संस्करण चलाओणो चेही।

कंप्यूटर द कनेक्ट करदे समय हमेशा वायरस री ताई बाहरी उपकरणो (जैरो USB) स्कैन करअ।

हमेशा “ब्लूटूथ” कनेक्शन ख एक गायब मोड दो छाड, जबे ताई कि तुमरे आपणे मोबाइल फोन या लैपटाप मे फाइल ट्रांसफर ताई पहुंचणे र जरूरत ना ओव।

कंप्यूटर या मोबाइल उपकरणो रा निपटान करणे द पलये, पाको कर कि से कसी भी व्यक्तिगत जाणकारी द मिटा गौए अ।

मोबाइल उपकरणो री ताई, ए डिवाइस रे सुरक्षित रीसेट/फैक्टरी रीसेट रे विकल्प रा चयन करय कियो जा सकअ।

नीजी कंप्यूटर मे वायरस रा हमला

कहाणी 2: गैर- विश्वासी वेबसाइटो द फाइल डाउनलोड करय वायरस हमला



रोहित: का तुमे तेस नए कलेकार रो गीत एल्बम शुणो? मोहित:
ना, मोवे नी शुणो, का ए आछो अ/

रोहित: बेशक, ए अच्छे अ! एइ डाउनलोड कर और एइ आफी शुण।



मोहित गैर-भरोसेमंद वेबसाइट द गीत एल्बम डाउनलोड करअ।
दुरभाग्य द, तेसरो कंप्यूटर वायरस द संक्रमित ओ गो।

मोहित एक गैर-भरोसेमंद वेबसाइट फाइल डाउनलोड
करणे रा पछतावा अ।



उपाय:

कभी भी आपणो कंप्यूटर, लैपटाप या हैंड-हेल्ड डिवाइसो गे पायरेटेड साफ्टवेयर, अप्लिकेशन आदि डाउनलोड या इंस्टाल ना कर। ए ना केवल अवैध अ, बल्कि संभावित साइबर खतरो रे प्रति तुमरी वेधते भी बडा देय।

संदिग्ध ई-मेल/एसएमएस दे दीते गोए यूआरेल/लिक गे क्लिक ना कर, भले ही से सही देखीय केईकी एइये तुमे दुरभावनापूरण वेबसाइटो री दीय डेओ सकअ। ए पईसे या व्यक्तिगत जाणकारी चोरी करणे रा कोशिश ओ सकअ।

आनलाइन लेन-देन करणे द पलये हमेशा वेबसाइट रे पते रे बारे दो “https” देखिय। “एस” रा मतलब अ “सुरक्षित” और इंगित कर कि वेबपेज रे सीध संचार एन्क्रिप्ट डे अ।

नीजी कंप्यूटर गे वायरस रा हमला

कहाणी 3: दुरभावनापूरण साफ्टवेयर री स्थापने द्वारा वायरस हमला



मोहन: का तुमे शुणो अ कि नवो विडियो गेम एयो अ? चाल तेइ डाउनलोड करम और एकी साथी खेलम। आ तांदय दखेऊ।

किरण: ए मजेदार लाग। देक, डाउनलोड बटन एता अ.

मोहन: एइ डाउनलोड करणे बासीए गेम इंस्टाल करअ, और तबे निष्पादन योग्य फाइल लान्च करणे री ताई क्लिक करअ। हद आसान! त, ए साफ्टवेयर केथय द भी नी देखदो, और तबे, बूम! तेनरे पीसी गे खतरनाक वायरस लाग रवो अ।



एकी बासीए एक कई साफ्टवेयर स्थापित किए जाअ। मोहन: सिस्टम धीमा अ। कई ऐप्स आपणे आपु इंस्टाल ओ जाअ। क ओ लागो अ?

किरण: ए एक वायरस रा हमला अ! हाम एइद छुटकारा पाणे री ताई सिस्टम फारमेट करणा ओला। किरण और मोहन अविशवासी साफ्टवेयर रा इस्तेमाल करणे और आपणा डेटा खोणे री ताई अफसोस अ।

उपाय:

- संभावित सुरक्षा चूक द बचणे री ताई हमेशा वास्तविक साफ्टवेयर और एप्लिकेशन रा इस्तेमाल करअ। वास्तविक साफ्टवेयर तुमरा डेटा नए साइबर खतरो द बचने री ताई नियमित अपडेट मिलअ।
- आपणे कंप्यूटर, लैपटाप या हैंड-हेल्ड डिवाइस गे पायरेटेड साफ्टवेयर, एप्लिकेशन आदि कभये भी डाउनलोड या इंस्टाल ना करअ। ए अवैध अ और संभावित साइबर खतरो री ताई तुमर वेधता बढाअ ।
- कसी भी एप्लिकेशनर र स्थापना द पलये हमेशा नियम और शरते पढ।

तुम सुरक्षित छाणणे री ताई सामान्य उपाय

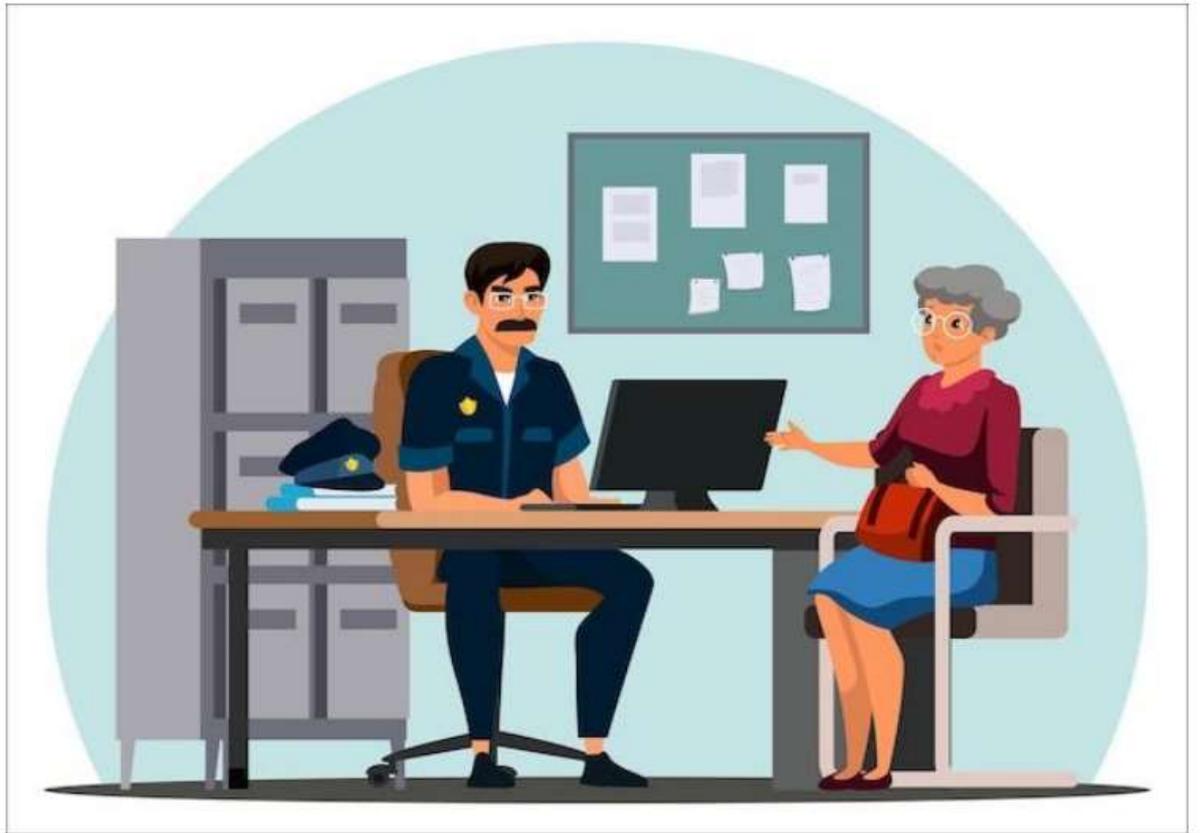


तुम सुरक्षित छानणे री ताई युक्तियाँ

1. हमेशा आपणे सिस्टम/डिवाइस (डेस्कटाप, लैपटाप, मोबाइल) नवीनतम पैच सीथो अपडेट छाड।
2. नवीनतम संस्करण रे सीथो एंटी-वायरस जैर सुरक्षा साफ्टवेयर रे दवारा सिस्टम/ उपकरणो र रक्षा करअ।
3. हमेशा ज्ञात विश्वासनीय स्रोतो द ही साफ्टवेयर या एप्लिकेशन डाउनलोड करअ। कभये भी आपणे सिस्टम/डिवाइस गे पायरेटेड साफ्टवेयर रा इस्तेमाल ना करअ।
4. पाको कर कि बादे डिवाइस/खाते एक मजबुत पिन या पासकोड दवारा सुरक्षित अ। आपणा पिन या पासवरड कभये भी कसी भी आदमी सीथा साझा ना करअ।
5. आपणे नेट बैंकिंग पासवरड, वन-टाइम पासवरड (ओटीपी), एटीएम या फोन बैंकिंग पिन, सीवीवी नंबर आदि कसी बी आदमी सीथा साझा ना करअ, भले ही से करमचारी या बैंक रा प्रतिनिधि ओणे रा दावा करअ, और ऐरे उदारहणो री रिपोर्ट आपणे बैंक द करअ।

6. हमेशा आपणे वाई-फाई राउटर गे डिफाल्ट व्यवस्थापक पासवरड एक मजबूत पासवरड दा बदल जू केवल तुम याद अ। एड्रे अलावा, हमेशा नवीनतम एन्क्रिप्शन रा इस्तेमाल करणे री ताई अपणे वायरलेस नेटवरक रे कान्फिगर कर (कसी भी संदेश रे मामले दे आपणे नेटवरक सेवा प्रदाता द संपरक करअ।)
7. सारवजनिक वाई-फाई रे दवारा ब्राउजर करदे समय होशयार रह और इन नेटवरक गे ई-मेल या बैंकिंग जैरे व्यक्तिगत और पेशेवर खातो दे लाग इन करने द बच।
8. सारवजनिक कंप्यूटर द नेट बैंकिंग सुविदा ताई पहुंचणे री ताई हमेशा वरचुअल कीबोरड रा इस्तेमाल करअ; और आनलाइन लेनदेन पूरा ओणे रे बासीए बैंकिंग पोर्टल/ वेबसाइट द लांग आउट करअ। आनलाइन बैंकिंग गतिविधि रे पूरा ओणे रे बासीए वेब ब्राउजर (इंटरनेट एक्सप्लोरर, क्रोम, फायरफाक्स, आदि) ब्राऊजिंग इतिहास हटाओणा भी पाको करअ।
9. वायरस री ताई बादे ई-मेल अनुलग्नको खोलणे द पलये स्कैन करअ। अनजाण या अविश्वासी स्रोतो द ई-मेल द प्राप्त ई-मेल अनुलग्नको डाउनलोड करणे द बचअ.
10. पहचाण प्रमाण पत्र कागज साझा करदे समय सावदान रह, खासकरय अगर तुमे तीय कंपनी/आदमी री प्रामाणिकता ख सत्यापित नी कर सकदे जस सीथ तुमे जाणकार साझा करअ।
11. आपणे सेल फोन रा IMEI कोड नेट करअ और तेइ सुरक्षित जागह गे छाड। सेल फोन चोरी ओणे री स्थिति दे आपरेटर आईएमईआई कोड रा इस्तेमाल करय कसी फोन ब्लैकलिस्ट/ब्लाक/ट्रेस कर सकअ।
12. एटीएम रा इस्तेमाल करणे द पलये स्किमर या माछो दवारा तुमरे पिन रा अवलोकन करणे री ताई आपणे परिवेश रा निरीक्षण करअ।
13. आपणे दोस्तो और परिवार रे सीथा नियमित रुप द सुरक्षित इंटरनेट प्रथाओ औ शिष्टाचार गे चरचा करअ। तेन साइबर अपराधो और सुरक्षित साइबर प्रथाओ रे बारे द जादा जाणणे री ताई प्रेरित करअ।
14. आपणे ई-वालेट दे आपणे कारड या बैंक खाते र जानकार सेव ना करअ केईकी एड सुरक्षा उल्लंघन रे मामले दी चोरी या धोखाधडी आए लेनदेन रा खतरा बढ जाअ।
15. अगर तुम लाग कि तुम सीथा धोखा किया गोआ अ, त तुरंत अधिकारियो ख सूचीत करअ।

घटणे र रिपोरटिंग



घटणे री रिपोर्टिंग

साइबर धोखाधडी र रिपोर्ट केत करअ?

1. तुरंत नीडे पुलिस चौकी गे डेय।
2. साइबर अपराध री शिकायते आनलाइन रिपोर्ट करणे री ताई, राष्ट्रीय साइबर अपराध रिपोर्टिंग पोर्टल गे **डेय।** एस पोर्टल ख [https:// cybercrime.gov.in/](https://cybercrime.gov.in/) गे एक्सेस कियो जा सकअ। एस पोर्टल दो, दो खंड अ। एक खंड महिलाओ और छोटू द संबंधित अपराधो र रिपोर्ट करण अ (जेत रिपोर्ट गुमनाम रुप द दरज की जा सकअ) एक रेका खंड रेके तरह रे साइबर अपराधो री रिपोर्ट करअ। तुमे हेल्पलाइन नंबर 155260 डायल करय आफलाइन भी शिकायत दरज करा सकअ।
3. सीईआरटी-इन दवारा [https:// www.cert-in.org.in/](https://www.cert-in.org.in/) ख जारी किए गोए नवीनतम सलाह रा संदर्भ ल, राचे या चोरी ओवे मोबाइल फोन र रिपोर्ट करणे री ताई, पुलिस सीधा पलक सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) दरज करअ। एफआईआर दरज करणे रे बासीए, हेल्पलाइन नंबर 14422 रे दवारा दूरसंचार विभाग (डीओटी) ख सूचित कर या [https:// ceir.gov.in](https://ceir.gov.in) गे डेय केंद्रीय उपकरण पहचान रजिस्टर (सीईआईआर) पोर्टल गे आनलाइन शिकायत दरज करअ। सत्यापन रे बासीए, डीओटी फोन ब्लैकलिस्ट कर देयला, एइ आगू रे इस्तेमाल द रोक देयला। एइरे अलावा, अगर कुए भी एक अलग सिम कार्ड रा इस्तेमाल करय डिवाइस रा इस्तेमाल करने र कोशिश करअ, त सेवा प्रदाता नए उपयोगकरता र पहचाण करला और पुलिस ख सूचित करला।